

● Orientações de Solicitação: Baixa de Alvará

Este guia orienta o empreendedor sobre como solicitar o encerramento do alvará municipal de forma digital através do sistema 1Doc.

1. Acesso ao Sistema

- Acesse o portal de atendimento: montenegro.1doc.com.br/atendimento.
- No menu principal, localize a seção "Navegue por Categorias".
- Clique na opção "Sala do Empreendedor".

2. Escolha do Serviço

- Dentro da aba da Sala do Empreendedor, selecione o serviço: "Solicitação Baixa de Alvará".
- Clique em "Abrir online" para iniciar o protocolo.

3. Identificação e Login

- Efetue o login utilizando uma das opções disponíveis:
 - E-mail e senha cadastrada.
 - CPF ou CNPJ.
 - Conta Google ou Certificado Digital (ICP Brasil).

4. Preenchimento do Protocolo

- Dados da Empresa: Informe a Razão Social, Categoria (MEI, Empresa ou Autônomo) e a Inscrição Municipal.
- Informações Complementares: Informe a data de encerramento das atividades e o endereço completo para correspondência.
- Contato: Preencha telefone, bairro, cidade e e-mail atualizados.

5. Documentação Necessária

⚠ **Atenção:** Todos os arquivos devem estar escaneados em formato PDF. Arquivos fora deste padrão serão rejeitados pelo sistema.

- Identificação: CNH ou RG e CPF de todos os sócios.
- Alvará: Cartão de Alvará Original ou Declaração de Extravio.
- Notas Fiscais: Caso possua talão de notas físicas, este deve ser entregue presencialmente na Diretoria de Fiscalização Tributária.

6. Taxas e Finalização

- Custo: A taxa de operação é de R\$ 41,59.
- Isenção: O MEI é isento desta taxa de baixa.
- Pagamento: Após a criação do protocolo, será gerada a taxa via DARM anexada ao protocolo (para não isentos). O comprovante de pagamento deve ser anexado ao próprio protocolo.

● Suporte

Em caso de dúvidas, entre em contato com a SMIC:

- Telefone: (51) 3649-9810.

